



Jolanda
Mocking

Privacyverklaring Jolanda Mocking Coaching

Art. 1 - Identiteit van de onderneming

Jolanda Mocking Coaching, gevestigd aan de Boslaan 79, 3904 KE Veenendaal is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze Privacyverklaring.

Art. 2 - Toelichting op de Privacyverklaring

2.1 Jolanda Mocking Coaching neemt jouw privacy serieus. Daarom geeft Jolanda Mocking Coaching in deze Privacyverklaring een toelichting op de manier waarop zij met jouw gegevens omgaat, wat het doel is van het gebruik daarvan en voor de verwerking van welke gegevens Jolanda Mocking Coaching expliciet om jouw toestemming moet vragen.

2.2 Jolanda Mocking Coaching heeft een geheimhoudingsplicht ten aanzien van alle aan haar verstrekte persoonsgegevens.

2.3 Jolanda Mocking Coaching mag de gegevens die jij aan haar verstrekt niet zonder meer verwerken. De Privacywetgeving (AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming) is bedoeld om de privacy van personen te beschermen. Door deze wetgeving wordt het toegestane gebruik van jouw persoonsgegevens door anderen beperkt. Op grond van deze wet heeft Jolanda Mocking Coaching de plicht om haar klanten:

- te informeren over de wijze waarop en het doel waarmee gegevens door Jolanda Mocking Coaching worden verwerkt;
- te melden wie de gegevens kunnen inzien;
- voor het verwerken van bepaalde gegevens toestemming te vragen.

Art. 3 – Verstrekken persoonsgegevens

Jolanda Mocking Coaching verzamelt jouw persoonsgegevens als je de website bezoekt, als je klant wordt, een bestelling doet, je aanmeldt voor de nieuwsbrief of via het contactformulier contact opneemt. Deze gegevens worden alleen verwerkt indien ze door jou actief zijn verstrekt.

Jolanda Mocking Coaching verzamelt:

- * Voor- en achternaam
- * Adres, postcode en woonplaats
- * Telefoonnummer
- * E-mailadres
- * Betalingsgegevens zoals IBAN nummer
- * IP-adres

Art. 4 – Reden van verwerking persoonsgegevens

4.1 De persoonsgegevens stellen Jolanda Mocking Coaching in staat om:

- * je te kunnen bellen of e-mailen als dit nodig is om de overeengekomen dienstverlening met jou uit te kunnen voeren;

- * uitvoering te geven aan wettelijke verplichtingen;
- * de overeenkomst financieel en administratief af te documenteren en af te handelen;
- * jou op maat gesneden informatie aan te bieden (direct marketing);
- * je te informeren over wijzigingen van de diensten en producten;
- * je de nieuwsbrief en/of e-book te kunnen toezenden als jij jezelf daarvoor hebt aangemeld;
- * je gedrag op de website te analyseren om daarmee de website te verbeteren en deze af te stemmen op jouw voorkeuren.

4.2 Het is mogelijk dat gegevens in de database van Jolanda Mocking Coaching worden opgenomen die via een ander kanaal dan de website van Jolanda Mocking Coaching verkregen zijn. Denk hierbij aan contact via telefoon, whatsapp, e-mail, social media of via een derde. Ook in de voornoemde gevallen geldt dat de door jou actief verstrekte gegevens uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn achtergelaten.

4.3 De website en/of diensten hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over bezoekers of personen die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via jolanda@jolandamocking.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Art. 5 – Verwerking gegevens

5.1 Jolanda Mocking Coaching bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is voor het doel waarvoor de gegevens actief zijn achtergelaten dan wel wat wettelijk is bepaald.

5.2 Jolanda Mocking Coaching neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen die nadelige gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Jolanda Mocking Coaching) tussen zit.

Art. 6 - IP-adressen/cookies

6.1 Jolanda Mocking Coaching houdt IP-adressen bij van websitebezoekers. Deze gegevens dienen:

- om te registreren welke internetsite/internetpagina's je bezoekt;
- om ervoor te zorgen dat je niet steeds dezelfde informatie ontvangt;
- om het productaanbod te verbeteren;
- om bij te houden voor welke onderwerpen of toepassingen websitebezoekers zich interesseren;
- om de functionaliteit en de inhoud van de website verbeteren.

6.2 Als je de website van Jolanda Mocking Coaching bezoekt, worden er automatisch cookies geplaatst. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en je gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld je voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Dit kan echter het functioneren van de website negatief beïnvloeden. Eenmaal geplaatste cookies op je PC, tablet of mobiel kun je verwijderen via de instellingen van je browser.

Art. 7 – Delen van gegevens

7.1 Jolanda Mocking Coaching verkoopt je gegevens niet aan derden en deelt je gegevens alleen met derden indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

7.2 Op de website zijn social media buttons opgenomen. Bij het gebruik hiervan verzamelen de beheerders van die diensten jouw gegevens.

7.3 Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkers-overeenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

7.4 Jolanda Mocking Coaching blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Art. 8 – Marketingactiviteiten

8.1 Geïnteresseerden ontvangen uitsluitend periodieke waardevolle informatie (“nieuwsbrief”) als zij zich actief voor de nieuwsbrief van Jolanda Mocking Coaching aanmelden. Dit betekent dat men geen nieuwsbrieven ontvangt als er geen expliciete en actieve aanmelding heeft plaatsgevonden. Via de website kun je je aanmelden voor de nieuwsbrief. Na aanmelding voor de nieuwsbrief kun je je te allen tijde, zonder opgave van reden, weer afmelden door de link in elke nieuwsbrief.

2.2 Via de website kun je het e-book aanvragen. Om dit e-book te verkrijgen ga je er tevens mee akkoord dat je op de maillijst komt voor de nieuwsbrief. Je kunt je op elk gewenst moment, zonder opgave van reden, weer afmelden voor deze nieuwsbrief.

Art. 9 – Beveiliging en bescherming van je gegevens

9.1 Jolanda Mocking Coaching neemt de bescherming van je gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of als er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan direct contact met ons op via jolanda@jolandamocking.nl.

9.2 Jolanda Mocking Coaching maakt voor de website gebruik van actieve hosting om een veilige omgeving aan iedere websitebezoeker te bieden. Jolanda Mocking Coaching spant zich in voor een veilige omgeving en zal onderdelen met betrekking tot betalingen uitbesteden aan gespecialiseerde derde partijen die betaalprocessen beschermen met een zogeheten SSL/SSL-beveiligde verbinding én hierin gespecialiseerd zijn.

9.3 In de webshop kan gebruik gemaakt worden van online afrekenen. Het afrekenen verloopt over SSL om je veiligheid te garanderen. Controleer dit door te kijken in de URL (adresbalk van uw browser) of er in het groen een slotje staat en begint met https://. Indien dit niet zo is, verlaat dan direct de pagina en ga niet verder in het betaalproces. Breng ons op de hoogte via jolanda@jolandamocking.nl.

9.4 De bezoeker vrijwaart Jolanda Mocking Coaching voor elke schade die ontstaat ten gevolge van een slecht beveiligde verbinding aan de zijde van de bezoeker zelf. Niet limitatieve voorbeelden hiervan zijn het gebruik van onveilige WiFi-netwerken, verouderde virus- en besturingsprogramma's, effecten van hacking, etc.

9.5 Indien zich de onwenselijk situatie voordoet waarbij door toedoen van kwaadwillende(n) de kleinste dreiging aanwezig is voor (mogelijke) datalekken dan zal Jolanda Mocking Coaching conform de met betrokkene(n) gesloten verwerkovereenkomst(en) handelen, inhoudende dat zij het potentiële lek rapporteert bij de hiertoe bevoegde instantie en een IT-deskundige het probleem laat vaststellen en verhelpen, alsmede personen opgenomen in de database onverwijld op de hoogte zal

brengen, zodat ingezonden gegevens te allen tijde veilig zijn en de veiligheid kan worden gewaarborgd.

Art. 10 – Recht op inzage, correctie of verwijdering van gegevens

10.1 Je hebt recht op informatie: het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van jou verwerkt worden en met welk doel.

10.2 Je hebt inzagerecht: het recht op inzage en afschrift van die gegevens voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad.

10.3 Je hebt het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens. Aan het recht om (gedeeltelijke) verwijdering van jouw gegevens te vragen, kan alleen tegemoet gekomen worden als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens niet op grond van een wettelijke regeling bewaard dienen te blijven.

10.4 Je hebt het recht van verzet: het recht om je in bepaalde gevallen tegen de verwerking van jouw gegevens te verzetten.

Als je gebruik wilt maken van jouw rechten, dan kun je dit per e-mail laten weten, op jolanda@jolandamocking.nl. Als we jouw verzoek moeten afwijzen, leggen we uit waarom. Je ontvangt binnen één maand na ontvangst van jouw verzoek bericht van Jolanda Mocking Coaching.

Art. 11 – Klachten en vragen

11.1 Als je een klacht hebt over de wijze van verwerking van jouw persoonsgegevens, neem dan contact op met Jolanda Mocking Coaching. Dan kijken we of we er samen uitkomen. Lukt dat niet? Dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

11.2 Voor vragen betreffende deze verklaring kun je contact opnemen met Jolanda Mocking Coaching via jolanda@jolandamocking.nl.

Art. 12 – Slotopmerkingen

12.1 Als gevolg van (maatschappelijke) ontwikkelingen en wettelijke wijzigingen, is deze Privacyverklaring onderhevig aan wijzigingen. Bekijk regelmatig de Privacyverklaring om te bekijken of je je nog kunt vinden in de wijze waarop wij met je persoonsgegevens omgaan. De meest recente versie van de Verklaring prevaleert boven eerdere versies. Op de website staat de meest recente versie.

12.2 De informatie op de website van Jolanda Mocking Coaching is met de grootste zorg tot stand gekomen. Dat laat onverlet dat de informatie informatief en indicatief van aard is. Aan type- en taalfouten kunnen geen rechten worden ontleend: de gehele inhoud van de website dient als vrijblijvend te worden beschouwd.